

*Telefonní číslo na Kancelář ústředí Junáka pro oznámení krizové události (upřednostňujeme SMS)

777 800 254 (nonstop)

Telefonní číslo na **Centrum krizové intervence** pro radu a odbornou pomoc

284 016 666 (nonstop)

vydal Junák - svaz skautů a skautek ČR v roce 2010
do vaší peněženky či vůdcovského zápisníku
Senovážné nám. 24, 116 47 Praha 1; tel. 234 621 284
skaut@junak.cz; www.skaut.cz/krize

8. MÉDIA

- › informujte **pouze**, pokud se na nás obrátí **sama**
- › událost pokud možno vždy nahlaste na ústředí Junáka, převezmou tuto komunikaci
- › pokud ne, jmenujte osobu, která bude stále dostupná a jediná bude komunikovat s novináři
- › nepodlehnete panice, buďte věcní a bez emocí
- › odpovídejte pravdivě, stručně, nezatajujte fakta, vyhněte se popisu emocí a pocitů
- › spolupracujte s policií a s jejich tiskovým mluvčím, připravujte s nimi jejich vyjádření

9. KDO MŮŽE POMOCI

- › referát sociálně právní ochrany pro děti a mládež při úřadech státní správy
- › telefonické **Centrum krizové intervence** – 284 016 666 (nonstop); regionální centra na www.skaut.cz/krize
- › lékař, psycholog, psychoterapeut (kontakty lze získat i telefonicky na krizovém centru)
- › právní poradna **Bílý kruh bezpečí** – 257 317 100 (nonstop)

10. NEZAPOMENOUT NA SEBE!

- › probrat vzniklou situaci s blízkým člověkem ve vedení oddílu, kontaktovat odborníky, nebýt na řešení sám, nezapomenout na vlastní duševní hygienu, kontaktovat krizovou linku

KRIZOVÝ LÍSTEK pro činovníky Junáka

... když jde o život

poradí vám, co dělat, pokud budete nuceni řešit následky aktuální krize při oddílové činnosti (např. úraz s trvalými následky, smrt, sexuální zneužití dítěte, živelná katastrofa)



Nepanikařte – uklidněte se a pomalu počítejte do dvaceti

1. pokud jste poskytli první pomoc **postiženému**, buďte mu nablízku
2. zabezpečte případného **pachatele**
3. mluvte s **ostatními dětmi** v oddíle
4. informujte **rodiče postiženého** – otevřeně, nabídněte pomoc, projednejte další postup
5. informujte **rodiče ostatních dětí**
6. oznamte SMS krizovou událost **ústředí Junáka**
7. informujte **policii** – jen pokud to vyžaduje situace
8. média sami neoslovujte
9. nechte si pomoci – **telefonní Centrum krizové intervence** pro psychologickou pomoc
10. nezapomeňte na **sebe**

1. POSTIŽENÝ

- poskytnout **první pomoc**
- osobní kontakt – být nablízku, vyjádřit podporu, **naslouchat**
- postiženého předat do **odborné péče** (krizové centrum, lékař, psycholog apod.)

2. PACHATEL

- zabezpečit ho, zadržet
- osobní kontakt – být rychlý v jednání, ostražitý, pokud možno jednat bez výrazných emocí
- předat příslušné odborné péči

3. OSTATNÍ DĚTI V ODDÍLE

- „ošetřit“, „opečovat“
- otevřít problémy, **mluvit** o nich
- popř. se poradit s odborníkem, jak s dětmi jednat
- pozvat **odborníka** na diskusi
- **nebýt na to sám**

4. RODIČE POSTIŽENÉHO

- kontaktovat je, **informovat** o události
- mluvit otevřeně
- probrat společnou strategii vůči všem dalším institucím, organizacím
- **poradit se** o případné terapii, poskytnout kontakty na odborníky

5. RODIČE OSTATNÍCH DĚTÍ

- informujte je o situaci a v budoucnu o dalším vývoji
- nabídněte případnou pomoc

6. STŘEDISKO A ÚSTŘEDÍ JUNÁKA

- prostřednictvím **krizového čísla informovat** Kancelář ústředí Junáka*
- informovat vedení střediska

7. POLICIE

- povinnost vůdce nahlásit trestné činy spáchané na dětech, ublížení na zdraví, smrtelné úrazy
na lince 112