



Stanovení podmínek při zrušení účasti na akci

Junák i jeho organizační jednotky pořádají různé akce. Ač to tak v praxi vůbec nevypadá, tím, že se někdo na akci přihlásí, uzavírá s pořadatelem smlouvu o realizaci akce (konkrétně se jedná o tzv. nepojmenovanou smlouvu, velmi stručně ji upravuje občanský zákoník). Protože jde o smlouvu podle zákona, je nutné mít upravené veškeré náležitosti, mezi něž patří i storno podmínky nebo ustanovení o odstoupení od smlouvy. Vytvořením těchto podmínek se provozovatel akce vyhne nepříjemným sporům s účastníky nebo jejich rodiči popř. soudnímu sporu.

Vzhledem k velmi specifickému způsobu uzavírání smluv o realizaci akcí v rámci Junáka a jeho členů, je vhodné připomenout několik zásad:

1. každá OJ musí mít vytvořená pravidla pro pořádání malých a velkých akcí (tato povinnost je dána Hospodářským řádem Junáka). Je běžné, že rada OJ stanoví svým rozhodnutím, že pravidla pro pořádání malých akcí jsou svěřena vedoucím oddílů, kteří akce fakticky pořádají. V rámci tohoto pověření pak pravděpodobně předává rada OJ i pravomoc stanovit „storno podmínky“.
2. pro pořádání velkých akcí stanovuje rada OJ nebo jí pověřený činovník pravidla zvlášť. Typicky se jedná o tábory. Doporučuje se, aby existovalo usnesení/rozhodnutí, ze kterého je patrné:
 - a. jak se účastníci na akci přihlašují (např. odevzdáním písemné přihlášky na formuláři, vedoucí tábora potvrdí převzetí a přijetí účastníka – dochází tak k jasným úkonům vedoucím k uzavření smlouvy o realizaci akce);
 - b. jak se provádí úhrady účastnických poplatků (v hotovosti oproti vystavení příjmového pokladního dokladu nebo převodem na účet);
 - c. pravidla pro odhlášení přihlášeného účastníka a způsob určení výše vratky zaplaceného účastnického poplatku.

V praxi při přihlašování účastníků nedochází k problémům. Často se však začínají objevovat spory o výši vratky účastnického poplatku. Proto je třeba, aby pořadatelé zveřejnili podmínky pro zrušení uzavřené smlouvy o realizaci akce (odhlášení účastníka). Tyto podmínky musí být zveřejněny před samotným uzavřením smlouvy (přihlášením účastníka). Proto je vhodné na přihlášku napsat informaci, kde je možné se s podmínkami pro odhlášení seznámit (ty mohou být umístěny na webové stránce). V případě, že chce mít pořadatel jistotu, doporučuje se vložit storno podmínky přímo do přihlášky, kterou účastník nebo jeho zákonný zástupce podepisuje.

Příklad textu storno podmínek:

Pořadatel kurzu si vyhrazuje právo stanovit výši zálohy, která je splatná před započítáním tábora. V případě, že se přihlášený účastník písemně odhlásí do 20. 4. 2009, má nárok na vrácení plné výše zaplacené zálohy. V ostatních případech si pořadatel kurzu vyhrazuje vymáhat po přihlášeném účastníkovi sankční pokutu, jejíž výše je totožná s výší zálohy. V těchto případech je pořadatel kurzu oprávněn provést započtení závazků a pohledávek mezi pořadatelem kurzu a žadatelem o přijetí.

Další variantou může být toto:

Pořadatel kurzu stanovuje povinnost zaplatit přihlášeným účastníkům nevratnou zálohu ve výši 500 Kč, záloha musí být uhrazen do 20. 4. 2009. Pokud přihlášený účastník zálohu neuhradí, bude vyřazen ze seznamu účastníků. V případě, že se přihlášený účastník písemně



odhlásí do 10. 7. 2009, má nárok na vrácení části zaplacené zálohy. Výše vratky se určí jako rozdíl zaplacené zálohy a výše prokázaných nákladů, které vznikly v souvislosti s přípravou tábora pro přihlášené účastníky.

V případě, že se přihlášený účastník odhlásí z tábora po 10. 7. 2009, nemá nárok na vrácení zaplacené zálohy. Toto ustanovení se použije i v případě, že se přihlášený účastník nemůže zúčastnit tábora z důvodu onemocnění.

Pokud existuje nějaký důvod, pro který lze i v průběhu akce účast přihlášenému účastníkovi zrušit, pak by měl být uveden ve storno podmínkách.

Text storno podmínek se pak doplní o tuto větu:

Pokud účastník tábora poruší svým jednáním Táborový řád (je zveřejněn na webových stránkách oddílu), je vedoucí tábora oprávněn vyloučit takového účastníka z tábora. V tomto případě nemá účastník nárok na vrácení žádné části účastnického poplatku.

Někdy se stává, že účastníci tábora onemocní a musí ukončit svůj pobyt dříve. I na tuto možnost je třeba myslet. Opět lze doplnit pravidla:

*V případě, že účastník tábora onemocní a musí být ošetřován a léčen mimo tábor (a na tábor se již nevrátí), má právo na vrácení části účastnického poplatku. Výše vratky se určí jako rozdíl zaplaceného účastnického poplatku a **nezbytných nákladů** pořadatele tábora na uspořádání akce až do dne odjezdu účastníka z tábora. Na žádost zákonných zástupců účastníka je pořadatel povinen provést vyúčtování.*

S předchozí ukázkou je spojen jeden problém, na který je třeba upozornit. Pokud si provozovatel akce dá do storno podmínek neurčité výrazy jako jsou například „nezbytné náklady“, pak je v případě realizace storno podmínek v praxi musí prokazovat. Doporučujeme tedy důrazně vyhýbat se takto neurčitým pojmům a stanovit sankci naprosto jasně (ideálně za použití absolutních částek nebo procentních podílů z poplatku).

Při respektování výše uvedeného doporučení by text storno podmínek zněl například takto:

V případě, že účastník tábora onemocní a musí být ošetřován a léčen mimo tábor (a na tábor se již nevrátí), má právo na vrácení části účastnického poplatku. Výše vratky se určí jako součet poměrných částí poplatku za jednotlivé dny, kdy účastník nebyl na táboře.

Konkrétní příklad uvedeného: 12 dní tábora, poplatek 1 800 Kč. Díky hospitalizaci účastník chyběl 5 dnů. Poplatek na 1 den = 150 Kč. Vratka = $150 \times 5 = 750$ Kč.

Závěrem tedy připomenutí

Storno podmínky jsou preventivním opatřením před budoucími nepříjemnými problémy s rozhořčenými účastníky či rodiči. Podstatné na storno podmínkách je to, že je stanovuje provozovatel akce o své vůli a účastník odevzdáním přihlášky či jejím podpisem na tyto podmínky bezesbýtku přistupuje.

Pozor na povinnost storno podmínky řádně zveřejnit tak, aby se k nim všichni účastníci mohli jednoduše dostat před odevzdáním či podepsáním přihlášky.

Ing. Jan Stejskal, Ph.D.
22. 8. 2009

Recenze: Mgr. Eva Zenklová
Bořek Slunéčko